

Hulpvraag indienen

Wanneer je voldoet aan de voorwaarden en je naar een opvanglocatie gaat waar je huisdier niet mee mag, maar je zelf ook geen oplossing hebt gevonden voor jouw huisdier, kun je een hulpvraag indienen bij Mendoo. Samen zoeken we naar de beste oplossing. Hiervoor doorloop je een aantal stappen:

1. Meld jouw hulpvraag via de knop 'Hulp nodig' op www.mendoo.nl, via info@mendoo.nl of 06-40261435 (op werkdagen tussen 9.00 en 17.00 uur)
2. Zodra je het intakeformulier voor jouw dier van ons hebt ontvangen, vul je dit in en stuur je dit terug naar info@mendoo.nl
3. Mendoo werkt met een contract waarin alle afspraken vastgelegd zijn. Zodra je deze van ons hebt ontvangen, onderteken je het en stuur je het terug naar info@mendoo.nl
4. Samen spreken we af waar en wanneer we jouw dier ophalen en onderbrengen bij een gastouder
5. Je ontvangt een update op de dag van plaatsing bij de gastouder
6. Daarna ontvangt je elke twee weken een update van ons vanuit de gastouder
7. Je houdt ons te allen tijde tussendoor op de hoogte van het verloop van jouw hulpverleningstraject en belangrijke veranderingen in je situatie
8. Wanneer jij je in een stabiele woonsituatie bevindt en voor je huisdier kan zorgen, brengen we het dier waar mogelijk en in overleg bij je terug.

Hulplijn op ma. t/m do. van
09.00 tot 17.00 uur
06 - 402 614 35

www.mendoo.nl • info@mendoo.nl
Postbus 170 2800 AD Gouda • IBAN NL86TRIO0379642328

mendoo
mens en dier
samen naar herstel

Professionele hulp in een ongewenste situatie

Ben je terecht gekomen in een situatie waar je alleen niet meer uit kunt komen? Denk je erover om professionele hulp in te schakelen, maar wil je je huisdier niet achterlaten en is er geen plek waar je hem of haar onder kunt brengen? Mendoo helpt je bij het vinden van een oplossing.

Samen naar herstel →



Dier naar een gastouder

Mendoo streeft ernaar dat jij en je huisdier niet voorgoed gescheiden hoeven te worden. Ons uitgangspunt is dat de dieren tijdelijk worden opgevangen door betrouwbare en liefdevolle gastouders. Deze gastouders blijven anoniem, maar worden zorgvuldig geselecteerd. Zij bieden een veilige omgeving waarin het dier kan herstellen en tot rust kan komen. Wanneer je jouw leven weer voldoende op de rit hebt en in staat bent voor het dier te zorgen, wordt het dier bij je teruggebracht.

Dier mee naar de opvanginstelling

Doordat een aantal opvanglocaties in Nederland een samenwerking is aangegaan met Mendoo, is het op deze locaties mogelijk om je huisdier mee te nemen naar de opvangfaciliteit. Wanneer je besluit hulp te zoeken, geef dan aan dat je in het bezit bent van een huisdier en vraag of er een mogelijkheid is om je dier mee te nemen. Is deze mogelijkheid er niet, neem dan contact op met Mendoo.

Een hulpvrager vertelt:

“Toen ik na een heel moeilijke tijd wegging bij mijn ex-man, moest ik mijn kat achterlaten. Hij was niet welkom in de opvang waar ik terechtkwam. Ik hoorde over Mendoo in de opvang. Dat was een enorme opluchting voor mij. De gastouder heeft heel goed voor hem gezorgd, daar ben ik dankbaar voor. Ze hebben me altijd goed op de hoogte gehouden, bijna een jaar lang. Nu gaat het goed en woont hij in mijn nieuwe huis. Een medewerker van Mendoo kwam hem brengen en hij herkende me nog. Dat was zo fijn.”

Vergoeding

Omdat jouw situatie al genoeg zorgen met zich mee brengt, wil Mendoo niet dat je je ook nog zorgen hoeft te maken over het welzijn van jouw huisdier. Daarom zijn er geen kosten verbonden aan de aanmelding en opvang van jouw huisdier. Na drie maanden wordt gekeken wat de situatie en of een persoonlijke mogelijke bijdrage mogelijk is. Met deze bijdrage kan Mendoo haar werk voortzetten en ook andere mensen in vergelijkbare situaties helpen.



Voorwaarden

Je komt in aanmerking voor de huisdierenopvang van Mendoo wanneer:

- Je professionele hulp zoekt en aangesloten bent bij een maatschappelijke opvanginstelling.
- Het dier de noodzakelijke vaccinaties heeft of gevaccineerd mag worden.
- Het dier gecastreerd of gesteriliseerd is of mag worden.
- Het dier gechipt is of gechipt mag worden.
- Het dier door een dierenarts medisch onderzocht mag worden.
- Je WA-verzekerd bent of bereid bent dit op korte termijn te regelen.
- De gegevens van het dier op jouw naam staan of op jouw naam gezet kunnen worden.
- Je akkoord gaat met opvang van het dier door een anonieme gastouder.
- Je het dier na je hulpverleningstraject weer terug wilt hebben.