



STICHTING MENDOO
BELEIDSPLAN

- 2021 -

Inhoudsopgave

Oorsprong Stichting Mendoo en project Blijf van mijn Dier	3
Doelstelling Stichting Mendoo	4
Visie	4
Missie	4
Doelgroep.....	4
Strategie Mendoo	4
Communicatie Mendoo	6
Toekomst Mendoo.....	6
Ambitie.....	7
Kinderen als specifieke doelgroep	7
Nazorg	7
Onderzoek.....	7
Lobby.....	8
Samenwerking dierenopvanglocaties met focus op hoog risico-honden (HR).....	8
Fondsenwerving.....	8
Organisatiestructuur Mendoo	9
Beloningsbeleid.....	9
Bestuur	9
Directie.....	9
Financiering.....	10
Begroting.....	10

BELEIDSPLAN

Zakelijke gegevens

Naam: Stichting Mendoo
RSIN/fiscaal nummer: 860039675
KvK nummer: 74821881
Correspondentieadres*: Postbus 170, 2800 AD Gouda
Telefoonnummer: 06-40261435
Emailadres: info@mendoo.nl
Bankrekeningnummer: NL86TRIO0379642328

**uit veiligheidsoverwegingen werkt stichting Mendoo uitsluitend met een postbusadres.*

Oorsprong Stichting Mendoo en project Blijf van mijn Dier

In 2014 is project Blijf van mijn Dier kleinschalig gestart onder de vlag van stichting IFAW (International Fund for Animal Welfare). Het project is opgezet naar aanleiding van het rapport Huiselijk geweld en dierenmishandeling in Nederland, dat in 2012 werd gepubliceerd na onderzoek van de Universiteit Utrecht, vrouwenopvang Kadera en de Hondenbescherming naar de relatie tussen huiselijk geweld en dierenmishandeling. De resultaten waren schokkend; zowel huiselijk geweld als dierenmishandeling komt vaak voor en tussen beide bestaat een directe link; 55% verklaart dat de (ex-)partner het huisdier daadwerkelijk pijn heeft gedaan of gedood en 33% van de vrouwelijke slachtoffers van huiselijk geweld rapporteert dat de (ex-)partner wel eens heeft bedreigd een (van de) huisdier(en) pijn te doen. 41% van de vrouwen heeft, vanwege zorgen om het huisdier, de vlucht naar de opvang uitgesteld met gemiddeld een jaar. 25% van de vrouwen benoemt dat het geweld in eerste instantie was gericht tegen de huisdieren. Het gaat hier met name om honden en katten, waarmee de band net zo hecht kan zijn als met een menselijk gezinslid. In geval van huiselijk geweld is het dier vaak een bron van troost en vriendschap, maar het blijkt ook een reden om de onveilige situatie niet te ontvluchten - als het dier niet mee kan. Een helder probleem dus. Maar hoewel de relatie tussen huiselijk geweld en dierenmishandeling en de emotionele afhankelijkheid tussen mens en dier aangetoond waren, werd er geen oplossing geboden vanuit de overheid of maatschappelijke instanties. Daar bracht stichting IFAW verandering in. Sinds 2014 voorziet het IFAW-project Blijf van mijn Dier in een (praktische) oplossing door enerzijds tijdelijke opvangmogelijkheden voor huisdieren uit een huiselijk geweldsituatie te realiseren, en anderzijds te streven naar een transitie binnen de Nederlandse vrouwenopvanglocaties zodat zij huisdieren gaan toelaten. Na vijf succesvolle jaren gaat het project Blijf van mijn Dier in 2019 over in stichting Mendoo om in de toekomst meer kwetsbare huisdiereigenaren in een problematische situatie te kunnen helpen - de doelgroep is nu breder dan uitsluitend slachtoffers van huiselijk geweld en omvat ook dakloze en verslaafde mensen en/of mensen die kampen met psychische problematiek.

Doelstelling Stichting Mendoo

Stichting Mendoo heeft als doel om het welzijn van kwetsbare mensen en hun huisdieren in Nederland te verbeteren. Dit doet zij door de weg naar professionele hulpverlening vrij te maken door tijdelijke opvangmogelijkheden voor de huisdieren te realiseren. En door de Nederlandse zorginstellingen te overtuigen van het belang van het meenemen van het eigen dier in het hulpverleningstraject en hun beleid hierop aan te passen.

Visie

Huisdieren worden erkend als volwaardig onderdeel van het gezin. In hulpverleningstrajecten waarin het gezinssysteem centraal staat, wordt de beste oplossing geboden voor zowel mens als dier.

Missie

- Wanneer het dierenwelzijn binnen hulpverleningstrajecten voor gezinnen gewaarborgd is, zal dit een positieve invloed hebben op het herstel, en daarmee het welzijn van de mensen binnen het gezin.
- Hulpbehoevenden zullen dan ook sneller bereid zijn een hulpverleningstraject te accepteren, waardoor escalatie kan worden voorkomen. Dit zal bijdragen aan gezondheidsbevordering en preventie.
- Ook zullen hulpverleningstrajecten eerder kunnen starten en effectiever kunnen verlopen, wat zal resulteren in reductie van de landelijke zorgkosten en een beter welzijn voor mensen.

Doelgroep

Mendoo richt zich op kwetsbare mensen met huisdieren die op het punt staan een hulpverleningstraject in te gaan. Het gaat hierbij om de eigenaren van de dieren (volwassenen) en om eventuele kinderen van de eigenaar.

Het gaat specifiek om slachtoffers van huiselijk geweld, dak- en thuislozen, verslaafden, psychiatrische cliënten en alle overige passende doelgroepen verbonden aan professionele hulpverlening.

Strategie Mendoo

Mendoo werkt vanuit twee pijlers.

1. Tijdelijke opvang van huisdieren bij zorgvuldig geselecteerde gastgezinnen, pensions en/of andere opvanglocaties. Op deze manier kan de eigenaar werken aan zijn/haar herstel, wetende dat het huisdier in goede handen is. Op het moment dat de eigenaar weer in staat is om voor zichzelf en het dier te zorgen, worden mens en dier herenigd.

Werkzaamheden

- Gastgezinnen: werving en selectie van gastgezinnen, relatiebeheer, financiële afwikkeling en administratie, toezicht houden op en nakomen van contractuele afspraken, zoals de structurele terugkoppeling naar de huisdiereigenaar.

- Partners: werving en selectie van en relatiebeheer met andere onmisbare samenwerkingspartners, zoals:
 - dierenartsen
 - de (dieren)politie
 - dierengedragstherapeuten
 - pensionhouders
 - dierenambulances
 - leveranciers van dierbenodigdheden
 - vrijwilligers
 - zorginstellingen
 - Hulpvragen van huisdiereigenaren: intake en plaatsingsprocedure dieren, relatiebeheer met de huisdiereigenaar en de hulpverleners binnen zijn/haar zorginstelling.
2. De stichting fungeert als adviesorgaan en partner voor zorginstellingen die interesse hebben in de mogelijkheid om cliënten mét huisdieren toe te laten. Mendoo stimuleert en begeleidt de transitie naar huisdiervriendelijke opvang en het verblijf van cliënten met huisdier(en).

Werkzaamheden

- Zorginstellingen: informeren en adviseren van zorginstellingen en cliënten door:
 - het faciliteren van informatiemiddagen voor de cliënten(raad)
 - maandelijks inloopsprekuren voor cliënten
 - bieden van begeleiding en ondersteuning als de situatie daar om vraagt
 - toezicht houden op dierenwelzijn
 - relatiebeheer met hulpverleners van zorginstellingen en cliënten.
- Partners: werving en selectie van en relatiebeheer met andere onmisbare samenwerkingspartners, zoals:
 - dierenartsen
 - de (dieren)politie
 - dierengedragstherapeuten
 - pensionhouders
 - dierenambulances
 - leveranciers van dierbenodigdheden
 - vrijwilligers
 - zorginstellingen

- Aanmeldingen dieren: intakeprocedure en administratie, relatiebeheer met de huisdiereigenaar en hulpverleners van de zorginstelling, regelen van dierenarts en back-up gastgezin i.v.m. eventuele (her)plaatsingsprocedure.
- Lobby: de transitie op gang brengen naar huisdiervriendelijke zorginstellingen door lobby richting:
 - de overheid
 - politieke partijen
 - gemeentes
 - zorginstellingen
 - branche organisaties in de zorg

en het geven van presentaties en/of gastlessen aan o.a:

- zorginstellingen
- brancheorganisaties in de zorg
- landelijke meldingsinstanties, zoals Veilig Thuis en 144
- de politieacademie
- dierenwelzijnsorganisaties
- de dierencoalitie

Communicatie Mendoo

Het communicatieplan van Mendoo is gericht op het vergroten van de naamsbekendheid van de stichting en de bewustwording over dierenwelzijn en de band tussen mens en dier bij zowel directe belanghebbenden als het grote publiek. Hierdoor zullen hulpvragers *Mendoo* gemakkelijk kunnen vinden, kunnen er effectieve samenwerkingsverbanden gestart worden en vrijwilligers, donateurs en samenwerkingspartners aangetrokken worden.

Mendoo streeft ernaar zich:

- te verbinden aan ambassadeurs die bekend staan om hun kennis en liefde voor dieren of erg betrokken zijn bij kwetsbare huisdiereigenaren in een situatie;
- te koppelen aan landelijke publieke campagnes gericht op de betreffende doelgroepen;
- structureel proactief onder de aandacht te brengen bij passende druk en online media, tv-programma's en/of zenders;
- te profileren middels de eigen website en een sterke sociale media-campagne;
- middels drukwerk te promoten binnen Nederland; posters, kaarten, flyers etc.

Toekomst Mendoo

De tweede pijler van Mendoo is de transitie naar een huisdiervriendelijk beleid binnen zorginstellingen. Omdat de stichting hiermee in Nederland écht een groot verschil kan maken, en een lange termijn oplossing kan bieden, heeft dit prioriteit.

De eerste pijler van *Mendoo*, huisdieren tijdelijk opvangen binnen een gastgezin, zal te allen tijde een noodzakelijke (nood)oplossing blijven - zelfs als alle zorginstellingen in Nederland overgaan op een huisdiervriendelijk beleid - en zal gewaarborgd moeten blijven gedurende het bestaan van Mendoo.

Ambitie

Het doel met de hoogste prioriteit van Mendoo is dat alle zorginstellingen in Nederland dieren toelaten. Bij de zorginstellingen waarbij dat tot op heden nog niet mogelijk was, zal Mendoo oplossingen aanreiken om de transitie alsnog in gang te zetten en de opvang te begeleiden.

Kinderen als specifieke doelgroep

Omdat huisdieren een zeer waardevolle bijdrage kunnen leveren aan o.a. (trauma)behandeling van kinderen en aan gevallen van hechtingsproblematiek, wil Mendoo zich in de toekomst ook op dit onderwerp meer gaan focussen. De stichting heeft voor ogen dat er voor kinderen binnen een zorginstelling behandelingsmethoden worden ontwikkeld waarbij zij werken met hun eigen huisdier.

Diverse studies concluderen dat wanneer een kind een hechte band ervaart met een huisdier, dit een positief effect heeft op het zelfbeeld, het zelfvertrouwen en de zelfwaardering van het kind. Soms fungeren dieren zelfs in zekere mate als substituut voor een menselijke hechtingsfiguur, waardoor kinderen die opgroeien in onveilige situaties toch een vorm van veilige hechting kunnen ontwikkelen. Contact met (huis)dieren heeft een aantoonbaar stress-verlagend effect op mensen en kinderen in het bijzonder. Vandaar dat dieren ook steeds vaker onderdeel uitmaken van therapieën en begeleidingsmethodieken voor mensen met psychosociale problematiek.

Nazorg

Huisdiereigenaren die klaar zijn met hun hersteltraject en een zorginstelling verlaten, geven aan behoefte te hebben aan nazorg. Na een vaak lange periode van zorg, komen ze er ineens weer alleen voor te staan.

Omdat Mendoo tijdelijk de zorg heeft gedragen voor het huisdier, vindt zij het belangrijk om te weten of de eigenaar en zijn/haar dier de draad weer gemakkelijk op kunnen pakken of dat zij hier nog enige hulp bij nodig hebben. Dierenwelzijn staat hierbij centraal.

Mendoo wil na hereniging met het huisdier, na één maand en na vier maanden, inchecken bij de eigenaar en hem/haar indien nodig de juiste nazorg te bieden, om zowel huisdiereigenaar als huisdier een zo groot mogelijke kans op een goede toekomst te bieden.

Onderzoek

Om de problematiek rondom kwetsbare mensen met huisdieren die een hulpverleningstraject ingaan meer inzichtelijk te krijgen, wil Mendoo zich waar mogelijk beschikbaar stellen voor relevante landelijke en lokale onderzoeken die betrekken hebben op haar doelgroepen. De stichting zal bijvoorbeeld dieren afkomstig uit huiselijk geweld laten onderzoeken op

verschijnselen van dierenmishandeling (o.a. in Utrecht) en zal participeren in onderzoeken naar dak- en thuislozen met dieren (o.a. in Zwolle).

Lobby

Mendoo streeft ernaar een vast onderdeel te worden van het Gemeentelijk Dierbeleid. Dit doet zij door een actieve lobby te voeren richting 35 centrumgemeentes in Nederland en de zorginstellingen daar binnen en allianties te vormen met de betreffende stakeholders per regio. De stichting start met vrouwenopvanglocaties en/of opvanglocaties voor dak- en thuislozen. Daarnaast streeft de stichting ernaar met de Vereniging Nederlandse Gemeentes (VNG) om tafel te gaan om zo meer gemeentes in één keer te benaderen. Ook zal de stichting zich specifiek richten op de gemeenteraadsverkiezingen in maart 2022, en hierbij waar passend ook de lokale politieke partijen betrekken.

Samenwerking dierenopvanglocaties met focus op hoog risico-honden (HR)

Omdat Mendoo snel groeit en er steeds meer dieren opgevangen worden, wordt het gastgezinnenbestand op de proef gesteld. Dit is met name het geval voor HR-honden, omdat weinig gastgezinnen geschikt zijn om op deze honden te passen. Zij hebben specifieke begeleiding nodig en zijn erg gebaat bij een stevige baas-hond verhouding in een rustig huishouden zonder kinderen en andere dieren.

Door o.a. deze ontwikkeling maakt de stichting vaker gebruik van dierenpensions. Mendoo haalt dieren op door heel Nederland en maakt dus ook gebruik van het hele Nederlandse netwerk aan dierenartsen en pensions. Omdat er veel verschil zit in de kwaliteit van de pensions, streeft de stichting naar specifieke samenwerkingen op HR-gebied.

Door een structurele samenwerking met zo'n zeven dierenopvangen verspreid door Nederland ontstaat de mogelijkheid om moeilijker plaatsbare dieren, zoals HR-honden, op te nemen. Er zullen prikkelarme kennels zijn en andere stressverlagende methoden (zoals etherische oliën en muziek) en er zal extra aandacht besteed worden aan de specifieke behoeften van deze dieren, anders dan bij de meeste reguliere opvanglocaties in Nederland.

Fondsenwerving

Naast stichting IFAW als vaste financier (tot eind 2021), heeft het prioriteit om het netwerk van vaste financiers uit te breiden. Mendoo streeft daarom naar meerjarige structurele samenwerkingen met vermogensfondsen en particuliere grote gevers. Hierdoor wordt de continuïteit van Mendoo versterkt.

Daarnaast wil Mendoo in de nabije toekomst starten met het verwerven van giften van een vaste achterban van reguliere donateurs, en van bedrijven, bedrijfsfondsen en serviceclubs. Hiertoe zullen in 2021 nieuwe fondsenwervende proposities en campagnes worden ontwikkeld.

Organisatiestructuur Mendoo

Mendoo werkt met een Raad van Toezicht-model waarbij het beleid ontwikkeld en uitgevoerd wordt door de directie. Er is een zeer waardevolle Raad van Toezicht aangesteld die het beleid en de financiën goedkeurt en toezicht houdt op de uitvoering daarvan.

De Raad van Toezicht bestaat sinds oktober 2019 (voor een periode van vier jaar) uit:

- voorzitter Erik Prakken, investment manager
- vice voorzitter Margje de Jong, directeur/bestuurder Dierenambulance Amsterdam
- lid Olga Bleijenberg, office management en personeelszaken
- lid Marijn van Delden, dierenarts
- lid Noor Evertsen, specialist dier & recht

Taken en verantwoordelijkheden, maar ook afspraken rondom het directiebeleid, de directiebevoegdheden en toezicht op het beloningsbeleid zijn vastgelegd in de statuten en reglementen van de directie en de Raad van Toezicht.

Beloningsbeleid

Het lidmaatschap voor de Raad van Toezicht is onbezoldigd. De Directie ontvangt in haar hoedanigheid van Bestuur van de stichting ook geen bezoldiging, middellijk nog onmiddellijk. Beide directieleden met een dienstverband als werknemer en de overige werknemers ontvangen bezoldiging in de vorm van loon, ingeschaald volgens een vast loonbeleid. In de statuten van Mendoo is vastgelegd dat de hoogte van het loon en de overige arbeidsvoorwaarden te allen tijde vast moeten worden gesteld of moeten worden goedgekeurd door de Raad van Toezicht.

Bestuur

Rianne Haaijema en Linda de Regt

Directie

Rianne Haaijema en Linda de Regt vormen vanaf de oprichting van Mendoo een tweehoofdige collegiale directie. Zij zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor het besturen van de stichting en haar beleid, maar hebben daarnaast vanuit hun expertise ieder een eigen takenpakket.

- Rianne is directeur en richt zich o.a. op personeelsmanagement, lobby en pers. Ze studeerde hbo Diermanagement en is afgestudeerd op het landelijke onderzoek naar Huiselijk Geweld & Dierenmishandeling. Ze heeft werkervaring opgedaan bij ngo's. Ze is sinds 2014 oprichter en projectleider van Blijf van mijn Dier en Mendoo.
- Linda is directeur en richt zich o.a. op fondsenwerving, relatiebeheer, marketing en communicatie. Ze studeerde Commercieel Communicatiemanagement en heeft meer dan tien jaar ervaring in fondsenwervende functies gericht op groot geven bij verschillende ngo's.

Gezamenlijk zijn zij verantwoordelijk voor de financiële administratie, ICT en overige werkzaamheden.

Werknemers

Het team van Mendoo bestaat uit een duo-directie, drie projectmedewerkers en (per maart 2021) een administratieve kracht.

Alle projectmedewerkers hebben de juiste opleiding en werkervaring genoten (gericht op dieren en/of maatschappelijk werk) en zijn van toegevoegde waarde voor het werk en de impact van *Mendoo*.

Vrijwilligers

Ter ondersteuning van het vaste team werkt Mendoo met vaste vrijwilligers, die zich onbezoldigd en/of tegen een (wettelijke) vrijwilligersvergoeding inzetten. Alle vrijwilligers worden begeleid door een vast contactpersoon; de projectmedewerker die de rol van vrijwilligerscoördinator op zich heeft genomen.

Financiering

Mendoo wordt tot eind 2021 financieel ondersteund door stichting IFAW. Ongeveer 2/3^e van de begroting is hiermee gedekt.

Voor dekking van de overgebleven 1/3^e van de begroting richt de stichting zich op meer inkomsten uit eigen fondsenwerving.

Begroting

De begroting voor 2021 staat hieronder:



Begroting Stichting Mendoo 2021, 2022
in euro's, afgerond naar honderden.

Uitgaven			Bedrag 2021	Bedrag 2022	
1.	Tijdelijke opvangmogelijkheden huisdieren	Coördinatie, begeleiding, expertise op dieren(welzijn)	1,9 fte € 100.600	€ 102.600	
		Dierenambulancevervoer door heel Nederland		€ 15.000	€ 19.500
		140 vrijwillige gastgezinnen en 10 organisatievrijwilligers		€ 5.500	€ 7.100
		Medische kosten en gedragstherapie dieren		€ 36.600	€ 47.500
		Noodopvang dieren in pension (hoogrisicohonden)		€ 23.100	€ 30.000
		Diervoer, benodigdheden en chipregistraties		€ 10.700	€ 13.900
		Juridisch advies t.b.v. afstand, dierenwelzijn etc.		€ 2.700	€ 3.000
Subtotaal			€ 194.200	€ 223.600	
2.	Netwerkoptimalisatie en lobby	Lobby en coördinatie netwerk t.b.v. realisatie diertoegankelijk beleid bij maatschappelijke opvanginstellingen	0,5 fte € 34.300	€ 35.000	
		Stakeholderonderzoek, -management en relatiebeheer: gemeentes en maatschappelijke opvanginstellingen		€ 47.200	€ 15.000
Subtotaal			€ 81.500	€ 50.000	
3.	Voorlichting en bewustwording	Voorlichting (gastlessen, presentaties) dierenwelzijn, band mens/dier, link huiselijk geweld/dierenmishandeling	0,6 fte € 44.000	€ 44.900	
		Reiskosten personeel		€ 6.900	€ 8.200
		Communicatiematerialen, evenementen etc.		€ 5.800	€ 6.000
Subtotaal			€ 56.700	€ 59.100	
4.	Wervingskosten	Fondsenwerving en relatiebeheer	0,2 fte € 18.000	€ 18.400	
		Zakelijke bijeenkomsten, advertenties en automatiseringskosten		€ 3.900	€ 4.000
Subtotaal			€ 21.900	€ 22.400	
5.	Kosten beheer en administratie	Management anbi-stichting en beleidsontwikkeling	0,6 fte € 47.400	€ 48.400	
		Verzekeringen dierenambulance, personeel, vrijwilligers, gastgezinnen, dieren		€ 9.700	€ 9.900
		Kantoorhuur, -benodigdheden, telefoonkosten etc.		€ 6.600	€ 6.800
		Boekhouder, accountant en bankkosten		€ 21.900	€ 22.400
Subtotaal			€ 85.600	€ 87.500	
TOTAAL			€ 439.900	€ 442.600	